

L'impact du système auto-santé™ RHUMART® sur la fréquence de consultation des médecins et sur la consommation de médicaments

René Tounissoux, avril 1993

Résumé

La fréquence annuelle de consultation médicale des propriétaires d'un système auto-santé RHUMART était, avant l'acquisition du conditionneur, significativement supérieure à celle de l'ensemble de la population du Québec (de 44% pour la consultation des généralistes et de 107% pour celle des spécialistes). Après six mois ou plus d'utilisation du système, cette fréquence a diminué au point de devenir significativement inférieure à celle de l'ensemble de la population (de 13% pour la consultation des généralistes et de 15% pour celle des spécialistes).

Si l'on considère la fréquence des consultations médicales comme étant un indice quantitatif valide de l'état de santé d'une personne ou d'une population (plus une personne est malade, plus elle consulte, et vice-versa), nous pouvons conclure que les propriétaires d'un système auto-santé RHUMART ont, après six mois ou plus d'utilisation du système, une meilleure santé que celle de la moyenne des Québécois.

Le fait qu'ils consomment moins de médicaments vient aussi appuyer cette conclusion.

Données

Les données utilisées pour cette analyse secondaire proviennent de deux sondages effectués par le Centre de recherche sur l'opinion publique (C.R.O.P.) inc.

Les données au sujet des propriétaires d'un système auto-santé RHUMART proviennent d'un sondage téléphonique effectué entre le 1^{er} et le 11 novembre 1991, auprès d'un échantillon représentatif de 1001 informateurs.⁽¹⁾

Les données au sujet de la fréquence des consultations médicales de l'ensemble de la population du Québec proviennent d'un sondage téléphonique effectué entre le 21 et le 26 août 1992, auprès d'un échantillon représentatif de 961 Québécois.⁽²⁾

Analyse

Nous comparerons d'abord la fréquence annuelle de consultation des médecins généralistes et spécialistes par les propriétaires d'un système auto-santé RHUMART, avant l'utilisation du conditionneur, à celle de l'ensemble de la population du Québec.

Nous comparerons ensuite la fréquence annuelle de consultation des médecins généralistes et spécialistes par les propriétaires d'un système auto-santé RHUMART, après six mois ou plus d'utilisation du conditionneur, à celle de l'ensemble de la population du Québec.

Nous verrons finalement les données relatives à la consommation des médicaments prescrits et non-prescrits, avant et après six mois d'utilisation du conditionneur.

* RHUMART est une marque de commerce enregistrée et Auto-Santé est une marque de commerce, ces deux marques appartiennent à Free World Trust.

TABLEAU 1

Fréquence annuelle de consultation des médecins généralistes
avant l'utilisation du système auto-santé RHUMART

Fréquence annuelle de consultation	<u>Propriétaires RHUMART</u>				<u>Population totale</u>			
	<u>Personnes</u>		<u>Consultations</u>		<u>Personnes</u>		<u>Consultations</u>	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
AUCUNE	224	(22)	0	(0)	222	(24)	0	(0)
UNE	166	(17)	166	(5)	305	(32)	305	(14)
DEUX	151	(15)	302	(9)	183	(18)	366	(17)
TROIS	93	(9)	279	(8)	79	(9)	237	(11)
QUATRE	89	(9)	356	(11)	47	(5)	188	(9)
CINQ	33	(3)	165	(5)	15	(1)	75	(3)
SIX	57	(6)	342	(10)	35	(3)	210	(9)
SEPT À ONZE	28	(3)	253	(8)	22	(2)	206	(9)
DOUZE ET PLUS	117	(12)	1442	(44)	51	(5)	612	(28)
N.S.P./P.R.	43	(4)	0	(0)	2	(0)	0	(0)
TOTAL	1001	(100)	3305	(100)	961	(99)	2199	(100)
MOYENNE	= 3,3				= 2,3			
KHI CARRÉ	$X^2 = 96,72$				signifiant: $\alpha = 0,001$			

1. Fréquence annuelle de consultation des médecins généralistes avant l'utilisation du système auto-Santé RHUMART

Les échantillons des deux sondages à l'étude étant de taille similaire, la simple comparaison du nombre total de consultations est explicite: durant l'année précédant l'achat d'un système auto-santé RHUMART, les 1001 propriétaires RHUMART ont consulté un médecin généraliste 3 305 fois, alors que le nombre de consultations annuelles des 961 Québécois est de 2199. La fréquence annuelle de consultation des médecins généralistes, avant l'utilisation du système, est donc chez les propriétaires RHUMART de 44% supérieure à celle de l'ensemble de la population.

La proportion de personnes n'ayant consulté aucun médecin généraliste en 12 mois est pratiquement la même dans les deux groupes: c'est le cas pour 24% de la population et pour 22% des propriétaires RHUMART.

La proportion de personnes ayant consulté 1 médecin généraliste est deux fois plus importante dans la population (32%) qu'elle ne l'est chez les propriétaires RHUMART (17%). La proportion de personnes en ayant consulté 2 est légèrement plus grande dans la population (18%) que chez les propriétaires RHUMART (15%).

C'est en proportions égales que les propriétaires RHUMART (9%) et la population (9%) ont consulté des médecins généralistes 3 fois l'an.

Les propriétaires RHUMART sont toujours plus nombreux à consulter 4 fois l'an ou plus. Près du tiers des propriétaires RHUMART (33%) ont consulté des médecins généralistes 4 fois l'an ou plus, alors que ce n'est le cas que pour 16% de l'ensemble de la population. Douze pourcent des propriétaires RHUMART ont consulté des médecins généralistes 12 fois l'an ou plus, alors que ce n'est le cas que pour 5% de l'ensemble de la population.

Le nombre moyen de consultations annuelles des généralistes par les propriétaires RHUMART, avant l'utilisation du conditionneur, est de 3,3 alors que celui de la population est de 2,3.

La mesure statistique du Khi carré⁽³⁾, appliquée au nombre de personnes selon la fréquence annuelle des consultations, donne un résultat de 96.72, largement supérieur au résultat permettant d'éliminer, avec une probabilité d'erreur inférieure à 0,001, l'hypothèse nulle (26.13) selon laquelle il n'y aurait pas de différence statistique entre les deux populations à l'étude.

Nous pouvons donc conclure, avec une probabilité d'erreur inférieure à 0,001, que la population RHUMART consultait, avant l'utilisation du conditionneur, significativement plus fréquemment les médecins généralistes que l'ensemble de la populations du Québec.

TABLEAU 2

**Fréquence annuelle de consultation des médecins spécialistes
avant l'utilisation du système auto-santé RHUMART**

Fréquence annuelle de consultation	<u>Propriétaires RHUMART</u>				<u>Population totale</u>			
	<u>Personnes</u>		<u>Consultations</u>		<u>Pesonne</u>		<u>Consultations</u>	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
AUCUNE	425	(43)	0	(0)	602	(64)	0	(0)
UNE	143	(14)	143	(7)	171	(18)	171	(18)
DEUX	123	(12)	246	(12)	86	(9)	172	(18)
TROIS	50	(5)	150	(8)	35	(3)	105	(11)
QUATRE	74	(7)	296	(15)	18	(2)	72	(8)
CINQ	9	(1)	45	(2)	9	(1)	45	(5)
SIX	29	(3)	174	(9)	10	(1)	60	(6)
SEPT À ONZE	15	(1)	141	(7)	8	(0)	79	(9)
DOUZE ET PLUS	65	(7)	811	(40)	19	(2)	228	(25)
N.S.P./P.R.	68	(7)	0	(0)	3	(0)	0	(0)
TOTAL	1001	(100)	2006	(100)	961	(99)	932	(100)
MOYENNE	= 2,0				= 1,0			
KHI CARRÉ	$X^2 = 113,35$				significatif: $\alpha = 0,001$			

2. Fréquence annuelle de consultation des médecins spécialistes avant l'utilisation du système auto-santé RHUMART

Durant l'année précédant l'achat d'un système auto-santé RHUMART, les 1001 propriétaires RHUMART ont consulté un médecin spécialiste 2006 fois, alors que le nombre de consultations annuelles des 961 Québécois est de 932. La fréquence annuelle de consultation des médecins spécialistes, avant l'utilisation du système, est donc chez les propriétaires RHUMART de 107% supérieure à celle de l'ensemble de la population.

La proportion de personnes n'ayant consulté aucun médecin spécialiste en 12 mois est nettement plus importante dans la population que chez les propriétaires RHUMART: c'est le cas pour 64% de la population et pour 43% des propriétaires RHUMART.

La proportion de personnes ayant consulté 1 médecin spécialiste est légèrement plus importante dans la population (18%) que chez les propriétaires RHUMART (14%).

Alors que la proportion de propriétaires RHUMART ne commençait à être plus grande que celle de la population qu'à partir de 4 consultations des médecins généralistes, elle est plus grande dès le niveau de 2 consultations des médecins spécialistes: 12% des propriétaires RHUMART pour 9% de la population ont consulté des médecins spécialistes 2 fois en 12 mois.

À 2 consultations et plus, les propriétaires RHUMART sont le plus souvent plus nombreux à consulter. Vingt-quatre pourcent des propriétaires RHUMART ont consulté 3 fois et plus des médecins spécialistes, alors que ce n'est le cas que pour 9% de l'ensemble de la population. Sept pourcent des propriétaires RHUMART ont consulté des médecins spécialistes 12 fois ou plus, alors que c'est le cas de 2% de l'ensemble de la population.

Le nombre moyen de consultations par les propriétaires RHUMART est de 2,0 alors que celui de la population est de 1,0.

La mesure statistique du Khi carré, appliquée au nombre de personnes selon la fréquence annuelle de consultation des médecins spécialistes, donne un résultat de 113,35, encore supérieur au Khi carré obtenu avec les données relatives aux consultations des généralistes.

Nous pouvons donc conclure, avec une probabilité d'erreur inférieure à 0,001, qu'avant d'utiliser le système auto-santé RHUMART, les propriétaires RHUMART consultaient significativement plus souvent les médecins spécialistes que l'ensemble de la population.

TABLEAU 3

Fréquence annuelle de consultation des médecins généralistes
après six mois ou plus d'utilisation du système auto-santé RHUMART

Fréquence annuelle de consultation	<u>Propriétaires RHUMART</u>				<u>Population totale</u>			
	<u>Personnes</u>		<u>Consultations</u>		<u>Personnes</u>		<u>Consultations</u>	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
AUCUNE	379	(38)	0	(0)	222	(24)	0	(0)
UNE	225	(23)	225	(11)	305	(32)	305	(14)
DEUX	127	(13)	254	(13)	183	(18)	366	(17)
TROIS	70	(7)	210	(10)	79	(9)	237	(11)
QUATRE	50	(5)	200	(10)	47	(5)	188	(9)
CINQ	15	(1)	75	(4)	15	(1)	75	(3)
SIX	32	(3)	192	(9)	35	(3)	210	(9)
SEPT À ONZE	11	(1)	94	(5)	22	(2)	206	(9)
DOUZE ET PLUS	62	(6)	755	(38)	51	(5)	612	(28)
N.S.P./P.R.	30	(3)	0	(0)	2	(0)	0	(0)
TOTAL	1001	(100)	2005	(100)	961	(99)	2199	(100)
MOYENNE	=	2,0			=	2,3		
KHI CARRÉ		$X^2 = 68,59$						significatif: $\alpha = 0,001$

3. Fréquence annuelle de consultation des médecins généralistes après six mois ou plus d'utilisation du système auto-santé RHUMART

Après six mois ou plus d'utilisation du système auto-santé RHUMART, les 1001 propriétaires RHUMART ont consulté un médecin généraliste 2005 fois, alors que le nombre de consultations annuelles des 961 Québécois est de 2199. La fréquence annuelle de consultation des médecins généralistes, après utilisation du système, est donc chez les propriétaires RHUMART de 13% inférieure à celle de l'ensemble de la population.

Alors qu'elle était pratiquement égale avant l'utilisation du conditionneur, la proportion de personnes n'ayant consulté aucun médecin généraliste en 12 mois est maintenant nettement plus importante chez les propriétaires RHUMART (38%) que dans la population (24%).

La proportion de personnes ayant consulté 1 médecin généraliste est plus importante dans la population (32%) que chez les propriétaires RHUMART (23%). La proportion de personnes en ayant consulté 2 est aussi légèrement plus grande dans la population (18%) que chez les propriétaires RHUMART (13%). Elle tend également à être plus grande quand il s'agit de 3 visites: 9% de la population et 7% des propriétaires RHUMART.

De 4 consultations par année à 12 et plus, le taux de consultation est le même pour la population (16%) et les propriétaires RHUMART (16%).

Le nombre moyen de consultations par les propriétaires RHUMART est de 2,0 alors que celui de la population est de 2,3.

La mesure statistique du Khi carré, appliquée au nombre de personnes selon la fréquence annuelle de consultation, donne un résultat de 68,59, encore largement supérieur au résultat (26,3) permettant d'éliminer, avec une probabilité d'erreur inférieure à 0,001, l'hypothèse nulle selon laquelle il n'y aurait pas de différence statistique entre les deux populations à l'étude.

Nous pouvons donc conclure que la population RHUMART, après six mois ou plus d'utilisation du système auto-santé RHUMART, consulte significativement moins fréquemment les médecins généralistes que la population totale.

TABLEAU 4

Fréquence annuelle de consultation des médecins spécialistes
après six mois ou plus d'utilisation du système auto-santé RHUMART

Fréquence annuelle de consultation	<u>Propriétaires RHUMART</u>				<u>Population totale</u>			
	<u>Personnes</u>		<u>Consultations</u>		<u>Personnes</u>		<u>Consultations</u>	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
AUCUNE	696	(70)	0	(0)	602	(64)	0	(0)
UNE	111	(11)	111	(13)	171	(18)	171	(18)
DEUX	59	(6)	118	(14)	86	(9)	172	(18)
TROIS	24	(2)	72	(9)	35	(3)	105	(11)
QUATRE	43	(4)	172	(21)	18	(2)	72	(8)
CINQ	2	(0)	10	(1)	9	(1)	45	(5)
SIX	5	(1)	30	(4)	10	(1)	60	(6)
SEPT À ONZE	4	(0)	32	(4)	8	(0)	79	(9)
DOUZE ET PLUS	23	(2)	284	(34)	19	(2)	228	(25)
N.S.P. / P.R.	34	(3)	0	(0)	3	(0)	0	(0)
TOTAL	1001	(100)	829	(100)	961	(100)	932	(100)
MOYENNE	= 0,8						= 1,0	
KHI CARRÉ	X ² = 44,61				significatif: a = 0,001			

4. Fréquence annuelle de consultation des médecins spécialistes après six mois ou plus d'utilisation du système auto-santé RHUMART

Après six mois ou plus d'utilisation du système auto-santé RHUMART, les 1001 propriétaires RHUMART ont consulté un médecin spécialiste 829 fois, alors que le nombre de consultations annuelles des 961 Québécois est de 932. La fréquence annuelle de consultation des médecins spécialistes, après six mois ou plus d'utilisation du système, est donc chez les propriétaires RHUMART de 15% inférieure à celle de l'ensemble de la population.

La proportion de personnes n'ayant consulté aucun médecin spécialiste en 12 mois tend à être plus importante chez les propriétaires RHUMART (70%) que dans la population (64%).

La proportion de personnes ayant consulté 1 médecin spécialiste est plus importante dans la population (18%) que chez les propriétaires RHUMART (11%). Elle tend aussi à être plus importante au niveau de 2 (9 et 6%) et de 3 consultations (3% et 2%).

Les propriétaires RHUMART tendent à être légèrement plus nombreux à consulter (4% pour 2%) 4 fois par an, alors qu'à 5 consultations et plus il n'y a plus de différence entre les propriétaires RHUMART et l'ensemble de la population.

Le nombre moyen de consultations par les propriétaires RHUMART est de 0,8 alors que celui de la population est de 1,0.

La mesure statistique du Khi carré, appliquée au nombre de personnes selon la fréquence annuelle de consultation, donne un résultat de 44,61, encore supérieur au Khi carré nécessaire pour rejeter l'hypothèse nulle.

Nous pouvons donc conclure, avec une probabilité d'erreur inférieure à 0,001, qu'après six mois d'utilisation du système auto-santé RHUMART, les propriétaires RHUMART consultent significativement moins fréquemment les médecins spécialistes que l'ensemble de la population.

TABLEAU 5

Consommation de médicaments prescrits et non-prescrits avant l'utilisation et après six mois ou plus d'utilisation du système auto-santé RHUMART

	<u>CONSOMMATION DE MÉDICAMENTS</u>			
	<u>PRESCRITS</u>		<u>NON-PRESCRITS</u>	
	N	(%)	N	(%)
AVANT	(n = 1001)		(n = 1001)	
Oui	606	(61)	199	(20)
Non	391	(39)	797	(80)
N.S.P./P.R.	4	(0)	5	(0)
APRÈS	(n = 606)		(n = 199)	
Plus	8	(1)	2	(1)
Autant	221	(36)	55	(27)
Moitié moins	80	(13)	33	(17)
Trois-quarts moins	94	(16)	35	(18)
Plus du tout	198	(33)	69	(35)
N.S.P./P.R.	5	(1)	5	(2)

5. Consommation de médicaments prescrits et non-prescrits avant l'utilisation et après six mois d'utilisation du système auto-santé RHUMART

Après six mois ou plus d'utilisation du système auto-santé RHUMART, 62% des propriétaires qui prenaient des médicaments prescrits, et 70% de ceux qui prenaient des médicaments non-prescrits en prennent moins.

Le tiers de ceux qui prenaient des médicaments prescrits (33%) ou non-prescrits (35%) n'en prennent maintenant plus du tout.

Au total, après six mois ou plus d'utilisation du conditionneur, 59% des propriétaires RHUMART ne consomment aucun médicament prescrit et 86% ne consomment aucun médicament non-prescrit.

Ces questions n'ayant pas leur équivalent dans le sondage CROP-La Presse, nous ne pouvons pas comparer la consommation de médicaments de la clientèle RHUMART à celle de l'ensemble de la population.

Nous pouvons cependant, puisque nos données proviennent d'un échantillon de grande taille, imputer un taux de consommation moyen égal à chacun des répondants, et estimer un taux de diminution de consommation de médicaments à partir de la baisse ou non de consommation de médicaments.

Pour effectuer ce calcul, nous avons posé un taux moyen de consommation de médicaments égal à 1. Nous avons multiplié ce taux par 0,5 pour la personne disant avoir réduit sa consommation de moitié; par 0,25 pour celle disant avoir réduit sa consommation des trois-quarts; par 2,0 pour la personne disant avoir doublé sa consommation, etc.

Ce calcul nous permet d'estimer qu'après six mois ou plus d'utilisation du système auto-santé RHUMART, la consommation de médicaments prescrits a diminué de 50% parmi les propriétaires du conditionneur qui en consomment, et de 30% parmi l'ensemble des propriétaires RHUMART.

De la même façon, après six mois ou plus d'utilisation du système auto-santé RHUMART, la consommation de médicaments non-prescrits a diminué de 56% parmi les propriétaires qui en consomment, et de 11% parmi l'ensemble des propriétaires RHUMART.

Conclusion

En fonction de la consultation des médecins

La fréquence annuelle de consultation des médecins généralistes qui était, chez les propriétaires RHUMART, de 44% supérieure à celle de la population, diminue suite à l'utilisation du conditionneur pour s'établir à un taux de 13% inférieur à celui de la population totale.

La fréquence annuelle de consultation des médecins spécialistes subit une diminution encore plus remarquable, puisqu'elle était de 107% supérieure à celle de la population et qu'elle s'établit, suite à l'utilisation du conditionneur, à un taux de 15% inférieur à celui de la population totale.

En fonction de la consommation de médicaments

Après six mois ou plus d'utilisation du conditionneur, le tiers des propriétaires qui consommaient des médicaments prescrits et non-prescrits n'en prennent plus du tout, alors que les deux tiers en prennent moins.

Au total, dans l'ensemble de la population RHUMART, la baisse de consommation de médicaments non-prescrits est de 11%, alors que la consommation de médicaments prescrits a diminué de 30%.



René Tounissoux,
sociologist advice
at CROP † during 20 years

† *Le Centre de Recherches sur l'Opinion Publique,*
Montréal, Canada.

Références

- (1) TOUNISSOUX, R. (1992). *La clientèle actuelle de RHUMART*. Centre de recherche sur l'Opinion publique (C.R.O.P.) inc.
- (2) GAUTHIER, C. (1992). *Les Québécois et la santé*. Centre de recherche sur l'Opinion publique (C.R.O.P.) inc.
- (3) BLALOCK, H.M. (1960). *Social Statistics*. McGraw Hill, New York, pp. 212–221.